

MIA-TUOTE OY PUKUTILAUSOHJE RYHMILLE

Tilausohje koskee kaikkia esiintymis- ja kilpailuasuja, jotka valmistetaan asiakkaan toiveiden mukaisesti.

SUUNNITTELU

Suunnitteluapua saat tarvittaessa meiltä varaamalla ajan tehtaanmyymälään. Kankaiden valinta on myös helpointa paikanpäällä, samoin oikean koon sovittaminen ja mittojen ottaminen.

Pukujen suunnittelu onnistuu hyvin myös etänä. Piirustukset liikkuvat sähköpostilla ja me voimme toimittaa kankaiden näytteitä sekä **sovituspukuja** kokojen sovittamista varten. Sovituskokojen avulla voi tarkistaa myös mahdolliset mittamuutokset (esim. jos pukuun tarvitaan lisää selän pituutta).

Älä tilaa liian pientä pukua! Kuvioinnit tai erikoiskankaat saattavat olla napakampia kuin sovituspukujen tavallinen lycra.

Jos kyseessä on ryhmälle tuleva esim. runsaasti kuviointeja sisältävä puku, on mahdollista valmistaa asiakkaan nähtäväksi ensin yksi suunnitelman mukainen **mallipuku**. Mallipuku pyritään sisällyttämään tilaukseen, joten yksityiskohdat on hyvä miettiä tarkasti ennen mallipuvun valmistusta. Pieniä korjauksia voimme mallipukuunkin vielä tehdä, mutta jos mallipukua ei voida sisällyttää tilaukseen, veloitamme 50% mallipuvun hinnasta. Mallipuku palautetaan meille (postin asiakaspalautuksena) lopputilauksen valmistuksen ajaksi. Mallipuvun edestakaisin lähettämisestä veloitamme 10 € postituskuluja.

Jos mallipukua ei välttämättä tarvita, lähetämme sähköpostitse **kuvan kaavavaiheessa**, eli kaavapohjalle piirretyt kuvioinnit. Siten asiakas voi kommentoida, jos kuvioinnit eivät ole sellaiset kuin halutaan.

TILAAMINEN/VALMISTUS

Kun asiakas hyväksyy mallipuvun/ kaavapiirroksen ja meillä on kaikki tarvittavat tiedot, annamme tilausvahvistuksen ja aloitamme pukujen työstämisen.

Toimitusaika on yleensä 3-5 viikkoa tilauksen vahvistamisesta. Toimitusaikaa saattaa pidentää pukuun varta vasten tilattujen materiaalien tilaukset.

Annamme arvion toimitusajasta tilauskyselyn yhteydessä, mutta varaathan riittävän väljän aikataulun pukujen tilaukselle!

Muistattehan toimittaa meille tarkasti tilauksen

- **toimitusosoite**
- **laskutusosoite ja yhteyshenkilön henkilötiedot, mikäli tilaus maksetaan laskulla**
- **yhteyshenkilön puhelinnumero**

Tilausvahvistuksen jälkeen tilaus siirtyy tuotantoon, jonka jälkeen muutokset eivät ole mahdollisia. Toimitamme sovituskojoja myös topeista, trikoista ja takeista. Nähtäväksi voi pyytää myös mallikappaleita eri tuotteistamme. Autamme mielellämme missä tahansa mallistoomme liittyvissä kysymyksissä.

TOIMITUSKULUT

Hinnastomme hintoihin ei ole sisällytetty tuotteiden lähettämisestä aiheutuvia kuluja. Tilauksen voi noutaa meiltä, tai lähetämme tuotteet postitse.

Nouto tehtaanmyymälästä on maksuton.

Toimitusmaksut postilla ovat 8,50 €-14,50 € postipaketin painosta riippuen. Sovituspuvut palautetaan postin asiakaspalautuspalveluna sopimusnumerollamme 605503 ja tämä on asiakkaalle maksuton.

Säästä kuitti asiakaspalautuksesta. Loppulaskun yhteydessä laskutetaan pukujen lähettämisestä aiheutuneet kulut. Laskutuslisä on 5 €.

Maksuaikaa laskussa on 14 päivää.

PAINATUKSET JA STRASSIKUVIOINNIT

Meiltä voi tilata tavallisia silkkipainatuksia, glitterpainatuksia tai strassikuvioita omista logoistanne tai ryhmän nimistä.

Painatamme valmiit strassikuviot tilaamiinne tuotteisiin, tai ne voidaan toimittaa irtokuvioina, jotka voi silittää itse. Strassien hintatarjousta varten tarvitsemme seuraavat tiedot:

kuva logosta tai tekstistä (esim. pdf)

strassien väri

suuntaa - antavat strassikoot (esim SS12, SS16)

tilausmäärä.

Uusien strassikuvioiden tilausaika on minimissään 3 viikkoa, joten strassiasia kannattaa laittaa vireille heti tuotetilauksen alkuvaiheessa. Emme vastaa strassikuviointien toimitusajoista johtuvista mahdollisista viivästyksistä.

Strassaamme kisapukuja Swarovskin strasseilla. Tuntiveloitus on 40 €/ tunti, tunnissa kiinnitämme noin 1 grossin (144 kpl) strasseja. Strassaushinta on siis työn aika + strassien hinta.

RYHMÄALENNUKSET

Ryhmäalennukset saat **perusmallistomme** tuotteista (materiaalit lycra ja supplex) alkaen jo 10 kpl:n tiluseristä. Alennusprosentit määräytyvät aina yhdellä tilauksella annetun tilausmäärän perusteella. Kuvioituista kilpailupuvuista annamme tarjouksen erikseen, ja tarjouksen hinnassa huomioidaan tilattava määrä. Painatukset teetämme yhteistyökumppaneillamme, ja painatuskuluista ei myönnetä ryhmäalennuksia.

REKLAMAATIOT

Jos lopullisissa puvuissa/tilauksessa on virheitä, korjaamme ne veloituksetta. Rahallista hyvitystä emme myönnä.

Jos puvun koko on tilattu virheellisesti, voimme muokata pukua, mutta työstä veloitetaan.

Missä tahansa toimitukseen liittyvissä puutteissa/huomioissa otathan viipymättä yhteyttä asiakaspalveluumme, jotta asiaa voidaan pikaisesti selvittää.

Mittatilaustuotteilla tai painetuilla/muulla tavoin asiakkaan toiveiden mukaan yksilöidyillä asuilla ei ole palautusoikeutta.

Autamme mielellämme kaikissa tilaukseen liittyvissä asioissa:

tehtaanmyymälässä, Yliopistonkatu 58 B, 33100 Tampere (pienteollisuustalo)

sähköpostitse miatuote@miatuote.fi

puhelimitse 03-2110700